

Condiciones Comerciales RDControl 2023



Disponible para clientes del Servicio de pago Redelcom.

> 1. PLANES

1.1 Para clientes que utilicen el servicio de adquirencia (ventas con tarjetas de débito y crédito)

Tipo de plan	Descripción	Valor + IVA
Mensual	De 1 a 3 POS o Bajo 100 SKU	0,5 UF + IVA
Mensual	De 4 a 10 POS o Sobre 100 SKU	1 UF + IVA

1.2 Incluye:

- Emisión de voucher con detalle de productos vendidos
- Productos registrados en el POS
- Categorización y SKU disponibles en el equipo según plan
- Stock e inventario en línea
- Alarma de stock mínimo
- Informe de transacciones de inventario (por categorías y productos)
- ✓ Valores por Rango de POS del RUT Empresa.

> SOLICITUD DE ACTIVACIÓN

Solicitar activación a boletas@redelcom.cl indicando el RUT de la empresa y el número del equipo.

Plazo de activación: **24 a 72 horas**.

> FORMA DE PAGO

- ✓ Plan mensual se descuenta de la facturación y se comienza a pagar una vez que el servicio esté activado.

Condiciones Comerciales RDControl 2023



> POLÍTICA DE COBRANZA

- En caso de no pago del plan mensual, se cortará el servicio de factura electrónica, avisando con 30 días de antelación.
- Los cobros del plan mensual se realizan al mes siguiente de la activación del servicio, mediante descuento de ventas con pagos con tarjetas.
- Clientes con deuda no pueden adquirir el servicio.

> SOPORTE Y ASISTENCIA UNA VEZ HABILITADO EL SISTEMA

Resuelve todas tus dudas contactándonos a:

@ boletas@redelcom.cl

En el chat de www.redelcom.cl

+56 2 2678 7070 (opción 2)

Para solicitar capacitación enviar correo a boletas@redelcom.cl indicando Rut empresa y horario disponible

*La capacitación tendrá la duración de 45 minutos y será virtual

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.